

## СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

### Стандарты социальных услуг предоставляемых АНО СОН «Наш дом» в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Срок и кратность предоставления социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены,	все категории получателей социальных услуг	услуга включает в себя: комплекс мероприятий (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов) в соответствии с потребностями получателя услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю по необходимости. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному	еженедельно, не более двух раз в неделю  по необходимости на срок, определенный ИППСУ	суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 кг за одно посещение. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода

	средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов		получателю социальных услуг –одна услуга в день посещения		и реабилитации, книги, газеты, журналы приобретаются в ближайшей торговой точке
2.	Помощь в приготовлении пищи	1 – 3	услуга включает в себя комплекс мероприятий: выбор блюда, способ обработки продуктов, условия его приготовления, хранения; подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); контроль со стороны социального работника, либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда), либо укладка продуктов в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; очистка посуды от остатков	еженедельно, до двух раз в неделю по необходимости на срок, определенный ИПСУ	при оказании услуги необходимо соблюдение санитарно-гигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг
3.	Кормление	3 – 5	услуга включает в себя: обсуждение с получателем социальных услуг меню в соответствии с его потребностями и учетом его состояния здоровья; подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и тому подобное) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и так далее); очистку посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в шкафу. Периодичность предоставления социальной услуги:	еженедельно, по необходимости на срок, определенный ИПСУ	при оказании услуги необходимо соблюдение санитарногигиенических требований, норм и правил, соблюдение безопасности труда; рекомендуется использовать посуду, кухонные принадлежности и моющие средств получателя социальных услуг; необходимо использовать продукты питания, приобретенные за счет средств получателя социальных услуг

		5	ежедневно –с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам –с понедельника по воскресенье, не более трех раз в день посещения;		
		3 – 4	не более трех раз в неделю с учетом графика посещений. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по кормлению одного получателя –одна услуга		
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирно м доме	все категории получателей социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий: прием заказа от получателя социальных услуг; снятие показаний с приборов учета; помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; авансирование получателем услуг оплаты услуг; посещение пунктов приема платежей для внесения платы; произведение платежей; расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг –одна услуга в день посещения	ежемесячно, по необходимости на срок, определенный ИПКСУ	при оказании услуги необходимо обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; и организация регулярного информирования получателя социальных услуг об изменении порядка и условий оплаты жилищно- коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги
5.	Сдача за счет средств	все категории получателей	услуга включает в себя комплекс мероприятий: прием заказа от получателя	ежемесячно, по	для оказания социальной услуги необходимо

	получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	социальных услуг	социальных услуг; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение денежных средств от получателя услуг на оплату услуг сервиса; доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; обратную доставку вещей получателю; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в месяц, вес – не более 7 кг за одну доставку в день посещения. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	необходимости на срок, определенный ИПКСУ	наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Вес одного заказа (вещей) не должен превышать 7 кг
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение	все категории получателей социальных услуг	услуга включает в себя: содействие в обеспечении топливом для проживающего в жилом помещении без центрального отопления и водоснабжения. Обеспечение водой для осуществления нужд первой необходимости. Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг покупка топлива: прием заявки от получателя социальных услуг; покупка топлива: прием заявки от	покупка топлива не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа не более одного раза в квартал; топка печи еженедельно, по необходимости; обеспечение	для оказания социальной услуги необходимо наличие топливоснабжающих предприятий, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, оказывающих запрашиваемые услуги

	водой)	5	<p>получателя социальных услуг; авансирование заявки; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; помощь в оформлении необходимых документов; информирование получателя услуг о сроках выполнения услуг и способах доставки топлива организациями, принявшими заявки; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям или чекам; контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями. Периодичность предоставления социальной услуги: закупка топлива осуществляется не более двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется не более одного раз в квартал</p> <p><b>топка печей:</b> подготовка печи и инвентаря к топке; затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки; по окончании топки – закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шестка</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно – с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более двух раз в день ,</p> <p>Объем доставки топлива за один раз – не</p>	водой еженедельно на срок, определенный ИПЧСУ	<p>Отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления.</p> <p>Для оказания социальной услуги необходимо соблюдение мер противопожарной безопасности получателем социальных услуг и социальным работником. Печь и печные выходы должны быть исправны и регулярно проходить проверку компетентных служб. При оказании услуги используется инвентарь получателя социальных услуг.</p>
--	--------	---	--	---	--

			<p>более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения –до полного завершения процесса топки</p>		
		3-4	<p>не более трех раз в неделю. Объем доставки топлива за один раз –не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения –не более 20 минут</p>		
		1-2	<p>не более двух раз в неделю. Объем доставки топлива за один раз –не более одного мешка дров, двух ведер угля, одного ведра золы (шлака). Продолжительность горения – не более 20 минут</p> <p><b>обеспечение водой: подготовка чистой тары под воду; набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом, перелив ее в емкость для хранения, уборка инвентаря.</b> <b>Периодичность предоставления</b></p>		
		5	<p>ежедневно –с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам –с понедельника по воскресенье, не более одного раза в день посещения,</p>		<p>Для оказания социальной услуги необходимы ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, наличие в пределах населенного пункта</p>

		<p>3 – 4</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p>объем –не более четырех ведер (до 30 л);</p> <p>не более трех раз в неделю, объем –не более четырех ведер (до 30 л);</p> <p>не более двух раз в неделю, объем –не более четырех ведер (до 30 л);</p> <p>не более одного раза в неделю, объем –не более четырех ведер (до 30 л).</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг –одна услуга</p>		<p>пригодного для использования источника воды</p>
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	все категории получателей социальных услуг	<p>Услуга включает в себя: помощь в оформлении заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и других приборов, жилых помещений, содействие в поиске исполнителей ремонтных работ, помощь при оформлении договора (при необходимости).</p> <p>В объем одной услуги входит: обсуждение с получателем социальных услуг желаемого результата; помощь в поиске организаций и</p>	ежемесячно, на срок, определенный ИППСУ	<p>для оказания социальной услуги необходимо наличие организаций и рабочих, готовых оказать запрашиваемые услуги</p>

			<p>(или) рабочих для выполнения ремонтных работ; подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу; помощь в оформлении договора с исполнителем (при необходимости).  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц, жилых помещений – не более одного раза в год.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по организации помощи в проведении ремонта – одна услуга</p>		
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	2 – 5	<p>услуга включает в себя  : оказание помощи в уходе за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, оказание помощи при организации режимных процессов ребенка: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур, приема пищи; игр.  Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.  Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИПСУ	<p>процесс кратковременного присмотра не предусматривает специальных знаний и медицинской подготовки. При оказании услуги необходимо соблюдение рекомендаций законного представителя ребенка, предписаний врача. Услуга предоставляется по запросу получателя при наличии в семье детей, в том числе ребенка-инвалида (детей-инвалидов). Услуга предоставляется в случае экстренной необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты, аптечных и иных социально значимых</p>



					учреждений. Услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности получателя социальных услуг о предоставлении данной услуги на имя руководителя поставщика социальных услуг. В заявлении-доверенности указывается срок предоставления услуги, наименование посещаемой организации, фамилия, имя, отчество работника поставщика социальных услуг, которому доверяется присмотр за детьми
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	3 – 5	Услуга включает в себя: помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе: помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, подмывании, обтирании, причесывании; стрижке ногтей на руках и ногах; приеме пищи; помощь в отправлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье; принять пищу, уход за зубами или челюстью, стрижка волос, бритье. Периодичность предоставления социальной	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; наличие инструментов, оборудования, расходных материалов, моющих средств. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности

		5	услуги:  ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье,		труда. Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния
		3 – 4	не более трех раз в неделю, с учетом графика посещений		
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и	все категории получателей социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий: авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправку почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	для оказания социальной услуги необходимо наличие организации, предоставляющей почтовые услуги, расположенной в районе проживания получателя социальных услуг
11.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение	2 – 5	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: измерение температуры тела, артериального давления; контроль за приемом лекарств; наложение компрессов; закапывание; перевязку; обработку пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм, оказание помощи в пользовании медицинскими изделиями; контроль за	еженедельно, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных



		5  3-4  2	<p>физических упражнений; проведение закаливающих процедур; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг; содействие в организации лечебных режимов (по назначению врача), в том числе в организации проведения прививок, согласно действующему национальному календарю профилактических прививок. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>при необходимости ежедневно, с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам – с понедельника по воскресенье, не более двух раз в день;</p> <p>не более трех раз в неделю;</p> <p>не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение необходимых оздоровительных мероприятий: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>		<p>услуги инфекционных заболеваний; наличие заключений и рекомендаций врача.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила</p>
13.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	3 – 5	услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: содействие в организации систематического измерения температуры тела и артериального давления, либо систематическое (при каждом посещении) измерение температуры тела, артериального давления получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг; либо содействие в	систематическое измерение температуры тела или артериального давления, не более трех раз в неделю, на срок, определенный ИПКСУ.	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской подготовки социального работника. Необходимыми условиями для предоставления услуги являются: отсутствие у получателя социальной услуги инфекционных заболеваний; наличие тонометра и градусника

			<p>получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: организация систематического измерения температуры тела и артериального давления не более трех раз в неделю.</p> <p>Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одно посещение – одна услуга</p>	<p>Содействие в получении направления получателя социальных услуг к узким специалистам для выявления отклонений в состоянии его здоровья не более одного раза в месяц, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>у получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда.</p> <p>Необходимо оказывать услугу с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, с учетом его физического и психического состояния, в соответствии с назначением и рекомендациями врача</p>
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями	все категории получателей социальных услуг	<p>услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий:</p> <p>услуг.</p> <p>обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием и другими мерами социальной поддержки, либо привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для консультирования по социально-медицинским вопросам; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций индивидуального и</p>	<p>не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает: владение социальным работником полной информацией о порядке предоставления социальных услуг и нормативными правовыми актами в сфере социальной защиты населения и не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника</p>

	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)		<p>группового характера согласно рекомендации врача; обсуждение результатов.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга</p>		
15.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>все категории получателей социальных услуг</p> <p>5</p> <p>1-4</p>	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с получателем услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического консультирования; составление, в случае необходимости, графика посещений консультаций согласно рекомендации врача; обсуждение результатов с получателем социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>не более одного раза в неделю;</p> <p>не более двух раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений,</p>	<p>не более одного раза в неделю для получателей социальных услуг пятой группы ухода и не более двух раз в месяц – первой – четвертой группы ухода, на срок, определенный ИПКСУ</p>	<p>выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>

			за одно посещение – одна услуга		
16.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным и получателями социальных услуг	все категории получателей социальных услуг	социальная услуга предусматривает: оказание психологической помощи в виде проведения бесед, общения, выслушивания, подбадривания, поиска мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации к активности, поддержки жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; поиск приемлемых средств для побуждения к принятию самостоятельного решения возникших проблем и способов преодоления трудностей, раскрытие внутреннего потенциала получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости
17.	Социально-психологический патронаж	все категории получателей социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий: обсуждение с получателем социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; привлечение к работе с получателем социальных услуг психолога для проведения социально-психологического патронажа. Периодичность предоставления социальной	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной

			<p>услуги: не более двух раз в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг –одна услуга</p>		<p>подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>
18.	<p>Оказание психологическо й (экстренной психологическо й) помощи, в том числе гражданам, осуществляющи м уход на дому за тяжелообольным и получателями социальных услуг</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>услуга включает в себя безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Периодичность предоставления социальной услуги: один раз в неделю. экстренно –при необходимости</p> <p>Единица социальной услуги: оказание психологической помощи, в том числе экстренной, одному получателю социальных услуг –одна услуга</p>	<p>не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИПС У</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста (психолога), готового оказать запрашиваемые услуги, не предусматривает медицинской и другой специальной подготовки социального работника и должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>
19.	<p>Обучение родственников тяжелообольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними</p>	<p>все категории получателей социальных услуг</p>	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; отработка</p>	<p>не более одного раза в год, на срок, определенный ИПС У</p>	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход</p>



			<p>практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <p>комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг –одна услуга</p>		
20.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	2 – 5	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; составление графика и плана занятий с ним согласно ИПРА и рекомендациям специалистов; проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение плана реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг социальных услуг –одна услуга</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	<p>выполнение социальной услуги предусматривает наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)</p>
21.	Социально-	все категории	услуга включает в себя комплекс	не более двух	выполнение социальной

	педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	получателей социальных услуг	мероприятий: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; обсуждение с получателем услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; поиск специалистов, компетентных в проведении коррекции, диагностики и консультировании; определение организационных моментов; взаимодействие при проведении коррекционной работы специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг; помощь определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; помощь в организации проведения консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем услуг. Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг- одна услуга	раз в год, на срок, определенный ИППСУ	услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги
22.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению	1 – 4	услуга включает в себя комплекс мероприятий: изучение личного дела получателя услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя услуг по записям специалистов МСЭ, ПМПК; выбор форм и	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии

	доступным профессиональным навыкам		методов работы с получателем услуг; организацию участия в социально-трудовой реабилитации, занятия в клубах по интересам и на факультетах «Университета третьего возраста». Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга		с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями компетентных специалистов
23.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 – 3	услуга включает в себя комплекс мероприятий: предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам трудоустройства; разъяснение получателю услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении Периодичность предоставления социальной услуги:  не более двух раз в год. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий за одному получателю социальных услуг – одна услуга	не более двух раз в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг
			услуга включает в себя комплекс мероприятий: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	

			<p>(детей-инвалидов); содействие в обращении в образовательную организацию;</p> <p>содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю услуг – одна услуга</p>		
24	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 –3	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий: помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя; составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); содействие в обращении в образовательную организацию;</p> <p>содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг –одна услуга</p>	не более одного раза в год, на срок, определенный ИППСУ	выполнение социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных ус
25.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей	все категории получателей социальных услуг	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий: выяснение ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения</p>	по необходимости но не более одного раза в месяц, на срок,	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с

	социальных услуг		и содержания документов; помощь в оформлении документов либо организация содействия в получении бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга	определенный ИППСУ	действующим законодательством
26.	Оказание помощи в получении юридических услуг	все категории получателей социальных услуг	услуга включает в себя комплекс мероприятий по реализации законных прав получателя услуг: (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи). Поставщик оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю услуг в получении бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги:	не более двух раз в неделю, на срок, определенный ИППСУ	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством

			<p>социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) –одна услуга</p>		
27.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов)	<p>услуга включает в себя комплекс мероприятий (занятий) по развитию у инвалидов (детей-инвалидов) социальной услуга предусматривает практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех мероприятий (занятий) в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга</p>	не более четырех занятий в месяц, на срок, определенный ИППСУ	предоставление социальной услуги должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению
28.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1 – 5	услуга включает в себя комплекс мероприятий по организации содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: обсуждение с получателем услуг перечня рекомендуемых мероприятий; поиск специалистов,	не более четырех раз в месяц, на срок, определенный ИППСУ	предоставление социальной услуги предусматривает обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида

			<p>компетентных в проведении реабилитационных (адаптационных) мероприятий; организацию амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии). Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в месяц.</p> <p>Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по организации содействия в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>		
29.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1 – 3	<p>услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий (занятий) по формированию у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного занятия в неделю по необходимости</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие ( занятие) для одного получателя социальных услуг – одна услуга</p>	не более одного раза в неделю, на срок, определенный ИППСУ	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие личности. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и тому подобное)
30.	Обеспечение	граждане,	социальная услуга предусматривает	в сроки,	услуга предоставляется в

	бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, и остро нуждающихся в социальной поддержке. В объем одной услуги входит: консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в получении горячего питания или продуктовых наборов; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год. Единица социальной услуги: разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов – одна услуга	обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год	целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Готовые блюда, горячее питание или наборы продуктов должны соответствовать установленным срокам годности и санитарно-гигиеническим требованиям
31.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	социальная услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. В объем одной услуги входит: консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, об условиях предоставления натуральной помощи; прием необходимых для оказания услуги документов; организация содействия в	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более четырех раз в год	услуга предоставляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда. Одежда, обувь и другие



			<p>получение заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости; составление и подписание акта о предоставлении срочных социальных услуг содержащего сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех раз в год.</p> <p>Единица социальной услуги: разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – вынесение заключения по итогам проведения комиссии по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информированием заявителя о принятом решении,</p> <p>с указанием сроков, вида и объема необходимой помощи – одна услуга</p>		предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям
32.	Содействие в получении временного жилого помещения	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	<p>социальная услуга предусматривает содействие в получении временного жилого помещения лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем.</p> <p>В объем одной услуги входит: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места</p>	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	при оказании услуги необходимо соблюдать санитарно-гигиенические требования, нормы и правила, соблюдать правила безопасности труда

			<p>жительства, социальная гостиница и другое); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для помещения в организации социального обслуживания населения временного пребывания. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в год.</p> <p>Единица социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения, помещение</p> <p>в одну организацию одного человека – одна услуга</p>		
--	--	--	---	--	--

33.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	социальная услуга предусматривает консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. В объем одной услуги входит: выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством, организация консультирования. Периодичность предоставления социальной услуги: единоразово. Единица социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, одно обращение – одна услуга	единоразово	при предоставлении социальной услуги необходимо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Поставщик социальных услуг вправе оказывать получателю социальных услуг юридическую помощь на платной основе
34.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе	граждане, признанные нуждающимися в срочных социальных услугах	социальная услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону. В объем одной услуги входит: визуальная оценка психического и физического	единоразово, в сроки, обусловленные нуждаемостью	выполнение социальной услуги предусматривает наличие компетентного специалиста, готового оказать запрашиваемые услуги, и должно способствовать

	психологов и священнослужителей		<p>состояния в кризисной ситуации, либо организация оценки психического и физического состояния в кризисной ситуации специалистом; содействие в восстановлении психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния путем проведения бесед, подбадривания, предложения различных путей решения, сложившейся ситуации, привлечения к посещению клубов по интересам, культурных мероприятий.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: в сроки, обусловленные нуждаемостью. Единица социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, одно обращение – одна услуга</p>		<p>укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>
--	---------------------------------	--	---	--	---