

ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Перечень социальных услуг предоставляемых АНО СОН «Наш дом»

№ п/п	Наименование услуги		примечание	Единица измерения	Норма времени на единицу измерения, мин.
1	2		3	4	5
1.	В форме социального обслуживания на дому				
1.1.	Оказание социально-бытовых услуг				
1.1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов.	Покупка за счет средств получателя услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов) на расстояние, м	до 500м	1 услуга весом до 7 кг	25-35
		Покупка за счет средств получателя услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости на расстояние, м	до 500м	1 услуга весом до 7 кг	25-35
		Покупка за счет средств получателя услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации на расстояние, м	до 500м	1 услуга весом до 7 кг	25-35

		Покупка за счет средств получателя услуг и доставка на дом книг, газет, журналов на расстояние, м	до 500м	1 услуга весом до 7 кг	25-35
1.1.2.	Помощь в приготовлении пищи (из продуктов получателя услуг)			1 услуга	40-90
1.1.3.	Кормление			1 услуга	45-90
1.1.4.	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме , м		до 500 м	1 услуга	25-40
1.1.5.	Сдача за счет средств получателя услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и доставка их обратно		до 500м	1 услуга общим весом сухого белья до 7 кг	30-90
1.1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	Покупка топлива за счет средств получателей услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления, расстояние от дома до магазина, м	до 500м	1 услуга	30-60
		Доставка топлива от места хранения к печи на расстояние, м	до 200м	Дрова или 1 ведро угля до 7 кг	10-20*
		Топка печи (закладка, розжиг, вынос золы)	Топка дровами	1 печь, 1 камин	15-25*
			Топка углем		25-35*
		Доставка воды в жилое помещение, м	до 500м	1 ведро до 7 кг	
			до 500м	3 ведра	
1.1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений			1 услуга (время на сопровождение не учтено)	20-40
1.1.8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми			1 услуга	30-90
1.1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:				
	Смена постельного белья			1услуга	20-40
	Смена нательного белья			1услуга	20-30
	Банные услуги (купание)			1 услуга	40-60

	Банные услуги (мытьё головы)	1 услуга	20-40	
	Бритьё	1 услуга	20-30	
	Стрижка волос	1 услуга	20-30	
	Стрижка ногтей	1 услуга	20-30	
	Помощь в умывании	1 услуга	15-20	
	Вынос нечистот, обработка помойного ведра	1 услуга	20-30	
	Замена памперса	1 услуга	40-60	
1.1.10.	Отправка за счет средств получателя услуг почтовой корреспонденции, расстояние от дома до отделения почтовой связи, до 500 м	1 услуга	20-30	
1.2.	Оказание социально-медицинских услуг			
1.2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):			
	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, сатурации)	1 услуга	10-20	
	Оказание помощи в приеме лекарств, назначенных врачом, закапывание глаз, ушей	1 услуга	5-10	
	Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками	1 услуга	20-30	
1.2.2.	Проведение согласно назначениям врача оздоровительных мероприятий (массаж различных частей тела, зарядка, прогулка)	1 услуга	15-60	
1.2.3.	Систематическое наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 услуга	5-15	
1.2.4.	Консультирование социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	1 услуга	10-25	
1.3.	Оказание социально - психологических услуг			
1.3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя услуг комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его к активности, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений	1 услуга	15-40
		Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и	Без сопровождения 1 услуга	10-20
		Сопровождение получателя	1 услуга	30-45

		осуществление сопровождения к специалисту-психологу)	услуг к месту назначения и обратно		
1.3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями услуг			1 услуга	20-40
1.3.3.	Социально-психологический патронаж			1 услуга	30-60
1.3.4.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг			1 услуга	10-40
1.4.	Оказание социально-педагогических услуг				
1.4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями услуг			1 услуга	15-25
1.4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности			1 услуга	20-40
1.4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование			1 услуга	30-50
1.5.	Оказание социально-трудовых услуг				
1.5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			1 услуга	30-65
1.5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в получении услуг по трудоустройству (оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения)		1 услуга	20-40
1.5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями			1 услуга	20-65
1.6.	Оказание социально-правовых услуг				
1.6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг			1 услуга	15-25
1.6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством		1 услуга	15-35
		Содействие в оформлении необходимых документов и получении услуг, пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат, полагающихся получателю услуг в соответствии с действующим законодательством		1 услуга	20-50

		Оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети Интернет	1 услуга	15-30
		Информирование получателя услуг об оказываемых учреждением социального обслуживания услугах, в том числе предоставляемых на платной основе	1 услуга	7-20
		Оказание содействия в обеспечении безопасности получателя услуг (осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности)	1 услуга	7-25
		Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателя услуг, а также подаче жалоб с помощью электронных средств связи	1 услуга	20-30
1.7.	Оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
1.7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		1 услуга	15-40
1.7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		1 услуга	40-65
1.7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах		1 услуга	30-45
1.8.	Дополнительные социальные услуги			
1.8.1.	Уборка помещений, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг	Влажная уборка не жилых комнат (коридор, веранда, летняя кухня) до 20 кв. метров	1 услуга	30-60
		Уборка веником до 20 кв. метров	1 услуга	15-30
		Уборка пылесосом до 20 кв. метров	1 услуга	15-30
1.8.2.	Оказание помощи в написании и прочтении писем		1 страница	7-15

				формата А4	
1.8.3.	Осуществление работы на приусадебном участке, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров)	Вскопать огород	участок 30 кв. метров	1 услуга	40-90
		Посадить, убрать картофель	участок 30 кв. метров	1 услуга	40-90
		Прополоть траву	участок 30 кв. метров	1 услуга	40-90
		Высадить рассаду	10 корней 30 корней	1 услуга	15
				1 услуга	30-60
		Полив из ведра	1 ведро 6 ведер	1 услуга	10-20
				1 услуга	30-60
Полив из шланга				1 услуга	
1.8.4.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или нежелании их заняться погребением)			1услуга	30-120
1.8.5.	Содействие в обеспечении получателя услуг по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (покупка за счет средств получателя услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания), расстояние от дома до аптеки, м	до 500		1 услуга	25-60
1.8.6	Помощь в стирке белья	до 3-х кг		1услуга	45-90
1.8.7.	Мелкий ремонт одежды				1 услуга
1.8.8.	Утюжка белья	до 3-х кг		1услуга	25-40
1.8.9.	Снятие или развешивание штор (гардин)	На 1 окно (дверной проем)		1 услуга	7-30
1.8.10.	Мытье окон	1 окно		1услуга	30-40
1.8.11.	Подготовка окон к зимним условиям	1 окно		1 услуга	30-40
1.8.12.	Мытье столовой и кухонной посуды			1 услуга	1услуга
1.8.13.	Мытье холодильника			1услуга	1 услуга
1.8.14.	Мытье газовой плиты (ванны, раковины, унитаза)			1 услуга	1услуга
1.8.15.	Вынос мусорного ведра 1 заказ			1услуга	1 услуга
1.8.16.	Консервирование овощей, фруктов	5 кг овощей, фруктов		1услуга	35-60
1.8.17.	Сортировка овощей 5 кг			1 услуга	30
1.8.18.	Опустить (поднять)в погреб (из погреба) овощи, банки, домашнее консервирование	1услуга		1 услуга	10-30

1.8.19.	Уборка дворовой и придворовой территории, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг 30кв.м	1 услуга	1 услуга	30
1.8.20.	Пополнить счет мобильного телефона		1услуга	
1.8.21.	Забой и обработка тушек домашней птицы:		1 услуга	
1.8.22.	Гусь, утка	1 тушка	1услуга	
1.8.23.	Курица, цыпленок	1 тушка	1 услуга	
1.8.24.	Мелкая помощь по дому		1 услуга	
1.8.25.	Уход за комнатными растениями		1 услуга	
1.8.26.	Обрезка кустарников и деревьев		1 услуга	
1.8.27.	Мытье кафеля (стен, потолка, пола)	1 кв.м	1 услуга	
1.8.28.	Кормление домашних животных и птицы		1 услуга	
1.8.29.	Побелка деревьев	1 дерево	1 услуга	